

*Колосова К. К., студентка 4  
курсу спеціальності 122  
«Комп'ютерні науки»  
Потапова Н. А., к.е.н., доцент,  
доцент кафедри інформаційних  
технологій*

## **ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ У ПРОЦЕСАХ СКЛАДСЬКОЇ ЛОГІСТИКИ: ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ**

*Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця*

Використання сучасних інформаційних систем є необхідною умовою оптимізації складської логістики, однак існують проблеми, пов'язані з необхідністю інтеграції систем та забезпечення кібербезпеки, які потребують уваги.

Оптимізація складської логістики є надзвичайно важливою для ефективного функціонування ланцюга постачання, і сучасні інформаційні системи можуть великою мірою допомогти у цьому процесі. Застосування інформаційних технологій може значно покращити контроль над запасами на складі, зменшити витрати на їх зберігання та забезпечення якості, а також сприяти швидкому та точному збиранню та відвантаженню товарів.[1]

Однак, на шляху до повної інтеграції інформаційних систем у складську логістику стоять проблеми. Наприклад, необхідність інтеграції різних систем, які здійснюють різні функції, може стати причиною складнощів у взаємодії між ними, що в свою чергу може призвести до збоїв у роботі всієї системи. Також, збільшення обсягу зберігання та обробки даних вимагає великої кількості обчислювальних ресурсів та забезпечення кібербезпеки, що потребує значних витрат.

Таким чином, розвиток інформаційної логістики є важливим завданням для ефективного управління складською логістикою та ланцюгом постачання в цілому. Необхідно шукати шляхи розв'язання проблем, пов'язаних з інтеграцією систем та забезпеченням кібербезпеки, та продовжувати використовувати сучасні інформаційні технології для досягнення оптимальної ефективності в управлінні складською логістикою.[2]

Інформаційні системи можуть допомогти у підвищенні якості обслуговування клієнтів, адже вони забезпечують точну та своєчасну інформацію про запаси на складі та час доставки. Також, застосування інформаційних технологій дозволяє здійснювати прогнозування попиту, що сприяє оптимальному плануванню запасів та забезпеченню їх належною якістю.

Одним із основних викликів в інформаційній логістиці є захист даних від несанкціонованого доступу та кібератак. Злам системи може призвести до

значних матеріальних втрат та порушення довіри клієнтів. Тому, забезпечення кібербезпеки є надзвичайно важливим елементом розвитку інформаційної логістики, що вимагає наявності спеціалізованого програмного забезпечення та експертів з кібербезпеки.

Ще однією проблемою є потреба в навчанні персоналу, щоб вони могли ефективно використовувати інформаційні системи в роботі. Навчання співробітників вимагає часу та витрат, а також може призвести до протиріч між новими технологіями та старими методами роботи, що може затримати процеси виконання робіт на складі.[3]

Отже, розвиток інформаційної логістики є ключовим елементом у вдосконаленні процесів складської логістики та підвищенні ефективності управління ланцюгом постачання. Проте, для досягнення успіху, необхідно вирішувати проблеми, пов'язані з інтеграцією систем, забезпеченням кібербезпеки та навчанням персоналу. Для цього можна застосовувати різноманітні методи та інструменти, такі як курси навчання, відеоінструкції, тренувальні симулятори тощо. Також важливим аспектом є постійне оновлення та удосконалення інформаційних систем, що дозволить забезпечити їх роботу на високому рівні та виконання всіх необхідних функцій.

В цілому, інформаційна логістика є надзвичайно важливою галуззю в управлінні ланцюгом постачання та забезпеченні ефективної роботи складів. Застосування сучасних технологій та інформаційних систем дозволяє зменшити витрати, підвищити продуктивність та якість обслуговування клієнтів. Проте, успіх в цій галузі вимагає вирішення проблем, пов'язаних з інтеграцією систем, кібербезпекою та навчанням персоналу. Тільки за умови вирішення цих проблем інформаційна логістика зможе стати дійсно ефективним інструментом управління ланцюгом постачання та забезпеченням якісного обслуговування клієнтів.

Отже, інформаційна логістика є ключовою складовою управління ланцюгом постачання та забезпеченням ефективної роботи складів. Застосування новітніх технологій та інформаційних систем дозволяє забезпечити оптимальний рівень витрат, підвищити продуктивність та якість обслуговування клієнтів. Проте, для досягнення успіху в цій галузі потрібно розв'язати проблеми, пов'язані з інтеграцією систем, кібербезпекою та навчанням персоналу. Тільки вирішення цих проблем дозволить інформаційній логістиці стати дійсно ефективним інструментом управління ланцюгом постачання та забезпеченням якісного обслуговування клієнтів.

#### Список літератури:

1. Як побудувати успішний склад. URL: <https://forstor.ua/ua/customer-reference/skladskaya-logistika/skladskaya-logistika-kluch-uspeshnogo-upravlenia/>
2. Управління складською логістикою в умовах війни: зміни та виклики. URL: <https://www.c4r.eu/ukr/blog/logistics/upravlenie-skladskoy-logistikoy/>
3. Проблеми логістичного ринку послуг. URL: [https://core.ac.uk/display/32609207?utm\\_source=pdf&utm\\_medium=banner&utm\\_campaign=pdf-decoration-v1](https://core.ac.uk/display/32609207?utm_source=pdf&utm_medium=banner&utm_campaign=pdf-decoration-v1)